



Hilamos ilusiones desde 1965

Queremos agradecerle su visita a la nueva tienda online de AdR.

Los productos que compre se le enviarán mediante una empresa de mensajería que se lo entregará en su domicilio en 24/48 h por sólo **5€** y será **gratuito a partir de 49€ de compra, (\*) después de aplicar descuentos o cupones** (condiciones válidas para la península, para territorio insular consúltanos a [info@antoniodelrio.com](mailto:info@antoniodelrio.com))

## GARANTÍAS Y POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

### DEVOLUCIONES

Si un paquete es devuelto por los siguientes motivos: Dirección de envío incompleta, dirección de envío incorrecta, el paquete no ha sido reclamado por el destinatario tras un periodo determinado de tiempo (a determinar por la empresa de paquetería) en la oficina de destino de la agencia, se podrá optar a una devolución del importe, sin gastos de envío y las posibles tasas aplicadas por nuestras plataformas de pago.

Dispones de 15 días para realizar una devolución. Antes de proceder a la devolución, te rogamos que te pongas en contacto con AdR, motivo y número de pedido para poder tramitar la incidencia. El producto debe estar en perfecto estado y en su envoltorio original y no ha debido ser abierto, modificado o manipulado.

Junto a los productos a devolver se debe añadir una nota con el código de pedido y datos personales: número de teléfono de contacto, dirección, DNI, nombre y apellidos.

Si el paquete ha sido entregado pero el cliente quiere devolverlo por algún motivo, el cliente se hará cargo de los gastos de envío correspondientes a la devolución. Realizaremos la devolución del importe del producto una vez hayamos recibido el paquete y comprobado que tanto el producto como su envoltorio están en perfecto estado.

Si la devolución corresponde a un pedido completo que ya ha sido enviado a su destinatario, se reembolsará el importe de los productos sin

incluir los gastos de envío y las posibles tasas aplicadas por nuestras plataformas de pago: Stripe y Paypal por formar parte de una entidad externa a AdR.

## RECLAMACIONES

Es muy importante leer las condiciones de compra de la web, especialmente las referentes a los métodos de envío. ¡No te olvides de comprobar bien y leer las descripciones de producto antes de meterlo en el carro!. Si tienes dudas, sugerencias o necesitas ayuda o asesoramiento en algún aspecto no dudes en escribirnos a [info@antoniodelrio.com](mailto:info@antoniodelrio.com) y te atenderemos lo antes posible.

Es obligatorio aceptar las condiciones de compra para formalizar un pedido en la web y cada método de envío dispone de unas condiciones particulares. Si tienes alguna duda con respecto al envío, consúltanos antes de realizar el pedido.

Si has tenido algún problema con tu pedido, utiliza nuestra dirección de contacto y estaremos encantados de ayudarte.

## TIENDAS

Si usted es un cliente profesional y desea conocer nuestros artículos, póngase en contacto con nosotros y un agente comercial concertará una cita con usted lo antes posible para mostrarle nuestro muestrario con detalle.

